

Business Process Management

THE POWER OF BPM SOLUTIONS

Permet aux organisations de gérer leurs processus métiers et facilite leur intégration au sein des autres progiciels du Système d'Information

VISUALIZE IT. SEE IT THROUGH.



SW-CMMI Level 3, ISO 9001:2000

Les services apportés

- Améliore la satisfaction Client
- Réduit les coûts d'exploitation
- Augmente la productivité des chefs de projet
- Améliore les échanges internes et externes

Points remarquables

- Tableau de bord des processus métiers
- Cartographie à jour des processus métier
- Notifications et alertes
- Amélioration des processus en continu

Pourquoi choisir Avineon ?

- Plus de 15 ans d'expérience réussie pour la mise en place de solutions IT
- Appian
- Lombardi
- Microsoft
- IBM

Garantie

- Avineon offre un an de garantie totale sur l'ensemble de ses produits et services

L'ENJEU

Le déploiement d'une solution de Business Process Management au sein d'un opérateur de réseau (électrique, gaz, eau, assainissement, télécoms...) est une tâche complexe. Parmi les processus à gérer, on trouve :

- Conception de l'architecture système
- Exploitation du système
- Maintenance
- Gestion de la satisfaction Client
- Gestion du budget
- Gestion des clients
- Gestion de la réglementation

La gestion des flux d'information peut constituer une tâche ardue, monopolisant une part importante du temps des chefs de projets : initialisation des tâches, organisation, revue, approbation, exécution et reporting.

Certaines technologies comme les systèmes de gestion des projets, les systèmes d'information géographique, les systèmes d'information client, etc. peuvent optimiser une partie de ces tâches mais il subsiste des pans entiers de l'activité de l'organisation qui restent non gérées. Ces trous entraînent des anomalies de données, augmentent les coûts d'exploitation, et diminuent le niveau de satisfaction des clients

APPROCHE DE LA SOLUTION

AVINEON

Avineon va au-delà de la simple automatisation du workflow, et déploie des solutions de BPM - Business Process Management - qui intègrent :

- La modélisation des processus
- La simulation et l'optimisation
- La gestion des connaissances
- Le suivi et l'analyse de l'activité

Tous ces éléments interagissent, et sont implémentés grâce à une interface graphique. Ceci permet à l'utilisateur de définir et exécuter les processus métiers, et de d'orchestrer les relations entre les personnels et les systèmes. BPM s'appuie sur une base de règles robustes, supervise ces règles, sait gérer les exceptions, effectuer des simulations d'anomalies.

EFFICACITÉ DES RESPONSABLES MÉTIERS

Les solutions BPM renforcent l'efficacité des chefs de projets et des managers. Elles optimisent les processus métiers en les rendant plus concrets et efficaces.

RETOUR SUR INVESTISSEMENT

Avineon implémente des suites logicielles BPM multiples, en sélectionnant à chaque fois la solution sur étagères la plus adaptée, et celle qui permet un ROI le plus rapide. Ces solutions sont basées sur une Architecture Orientée Services, sur une approche qui nous assure que la solution sera réellement intégrée dans l'architecture SI de l'organisation.

Avineon France
(siège social)
9-11, allée de l'Arche
92671 Courbevoie cedex
France
Tel +33 1 49971790
Fax +33 1 49971700

Avineon Belgique
Zodiakstraat 32
2500 Lier
Belgique
Tel +32 3 4882227
Fax +32 3 4882228

AVINEON.COM IT GEOSPATIAL ENGINEERING

